



DIA 17/3/2017 - SEXTA-FEIRA

Sala Cabo Branco II

08:30 - 10:00 SBAO

Coordenador: **Paulo Gilberto Jorge Fadel (PR)**

08:30 - 08:45 A importância da administração na oftalmologia
Paulo Gilberto Jorge Fadel (PR)

08:45 - 10:00 Desafio: Monitoramento de informações gerenciais
A definir

10:00 - 10:30 Intervalo / Visita aos estandes

10:30 - 12:30 SBAO

Coordenador: **Vinicius Queiroz (RJ)**

10:30 - 11:00 A sua empresa tem gestão? Quanto custa o erro?
Kellen Linhares Bastos (CE)

11:00 - 11:30 Alinhamento entre o corpo clínico e as estratégias organizacionais – Como alcançar?
A definir

11:00 - 11:30 Alinhamento entre o corpo clínico e as estratégias organizacionais – Como alcançar?
A definir

11:30 - 12:30 Desafio: Os pontos de atenção para redução de custos
Germano Leitão de Andrade (CE)
Israel Rozenberg (RJ)
Raquel Martins Cortez Vilar (PI)

12:30 - 14:00 Intervalo / Visita aos estandes

14:00 - 16:00 SBAO

Coordenador: **Gustavo Victor de Paula Baptista (SP)**

14:00 - 14:30 Os diversos papéis - médico, gestor e líder
A definir

14:30 - 15:00 Processos e projetos: juntos para a melhoria contínua
Max Demian (RJ)

15:00 - 16:00 Desafio: Oportunidades no mercado da oftalmologia
Wilson Takashi Hida (DF)
Nilson Neto de Araujo Morais (PB)
Daniel Alves Montenegro (PB)

16:00 - 16:30 Intervalo / Visita aos estandes

16:30 - 18:00 SBAO

Coordenadora: **Roberta Fernandes (RJ)**

16:30 - 17:00 Atendimento ao cliente
A definir